

POTI UGOVOROV IN PRITOŽB

Spoštovani stanovalci, svojci in obiskovalci!

Zoper kršitev katerekoli vaše pravice ali neustrezno opravljene storitve, ali če menite, da zaposleni v Sončnem domu niso postopali v skladu z veljavnimi predpisi, lahko vložite pritožbo pri socialni delavki, oz. strokovni vodji doma, vodji zdravstveno negovalne službe, direktorici ali drugi zaupni osebi.

V recepciji doma je tudi knjiga pohval, predlogov in pritožb.

Upravičenec ali njegov zakoniti zastopnik, ki ni zadovoljen s storitvijo delavcev Doma, lahko vложи neposredni ugovor pri direktorici družbe, v roku 8 dni od opravljene storitve zoper katero ugovarja. Direktorica družbe preuči ugovor ter odloči in obvesti s sklepom vlagatelja v roku 15 dni. Pritožbo lahko pošljete na naslov Sončni dom d.o.o., Železnikova ulica 10, 2000 Maribor.

Seznamamo vas tudi, da imate v skladu z Zakonom o socialnem varstvu (Ur. l. RS, št.: 3/07) možnost ugovora na Socialno zbornico Slovenije. **Upravičenec ali njegov zakoniti zastopnik lahko** v skladu s 94. členom navedenega zakona, v primeru, ko ni zadovoljen s posamezno storitvijo strokovnega delavca ali strokovnega sodelavca oz. meni, da koncesionar- Sončni dom, ne izvaja storitev v skladu s predpisi, **podá ugovor na Socialno zbornico Slovenije, Koseška cesta 8, 1000 Ljubljana.** Ugovor je potrebno vložiti v roku 8 dni od opravljene storitve, zoper katero ugovarjate.

Socialna zbornica Slovenije mora o ugovoru odločiti v 15. dneh po prejemu ugovora in odločiti, kaj naj izvajalec ukrene, ter o tem obvestiti uporabnika.

Upravičenci imajo na podlagi 102. člena Zakona o socialnem varstvu (Ur.l.RS,št.:3/07 UPB), **pravico do predloga za izredni inšpekcijski nadzor** nad delom izvajalca. Zahtevo za izredni inšpekcijski nadzor, z navedbo kršitve oz. razlogov zaradi katerih je podan ugovor na opravljene storitve je potrebno poslati na naslov: **MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO IN SOCIALNE ZADEVE- Inšpektorat RS za delo-Socialna inšpekcija, Parmova 33, 1000 Ljubljana.** Lahko tudi pri izvajalcu, Sončni dom, Železnikova ul. 10, 2000 Maribor, ki bo predlog s pisnim poročilom o izvajanju dejavnosti in ustrezno dokumentacijo odstopil inšpekciji najkasneje v roku 8 dni po prejemu predloga. Delavec socialne službe vam je dolžan nuditi pomoč pri oblikovanju ugovora.

Zoper opravljene zdravstvene storitve lahko vložite ugovor na: **Ministrstvo za zdravje, Štefanova ulica 5, 1000 Ljubljana.**

Zoper kršitev človekovih pravic in temeljnih svoboščin lahko vložite pritožbo na: **Urad Varuha človekovih pravic, Dunajska 56, 1000 Ljubljana.**

Prav tako imate v skladu z **Zakonom o pacientovih pravicah** (Ur. l. RS, št. 15/08) možnost ugovora. Prvo zahtevo lahko upravičenec ali njegov zakoniti zastopnik poda pisno ali ustno v skladu z 59. Členom Zakona o pacientovih pravicah, ko ni zadovoljen

s posamezno storitvijo zdravstvenega delavca ali zdravstvenega sodelavca, oz. meni, da koncesionar s tem ne izvaja storitev v skladu s predpisi.

Zahtevo zoper domnevno neustreznega odnosa, neustreznega ravnanja zdravstvenega delavca in zdravstvenega sodelavca bomo v Sončnem domu, družba za storitve d.o.o. obravnavali v skladu z Zakonom o pacientovih pravicah. Stanovalec lahko vloži zahtevo tudi pri **Komisiji Republike Slovenije za varstvo pacientovih pravic, Republika Slovenija, Ministrstvo za zdravje, Štefanova 5, 1000 Ljubljana..**

Datum: 04.01.2016

Direktor:
Robert ŽVIŽAJ

